**ПЕРЕЧЕНЬ**

вопросов для экзамена по «Профессионально-педагогической конфликтологии»

1. Сущность конфликтологии.
2. История зарубежной конфликтологии.
3. Сущность педагогической конфликтологии.
4. Становление отечественной конфликтологии как отрасли научного знания.
5. Объект и предмет педагогической конфликтологии.
6. Особенности прикладного характера педагогической конфликтологии.
7. Социально-культурные факторы конфликтных ситуаций в образовании.
8. Особенности педагогической конфликтологии.
9. Сущность педагогического конфликта и его динамика.
10. Роль и цель преподавателя в педагогическом конфликте.
11. Коммуникативная компетентность педагога, ее содержание.
12. Понятие «конфликт». Проблема эволюции конфликта.
13. Конфликт как тип трудной ситуации.
14. Основные виды конфликтов.
15. Научные подходы к типологии и классификации конфликтов.
16. Структура конфликта.
17. Причины возникновения конфликтов.
18. Правила при анализе причин конфликта.
19. Факторы успешного решения конфликта.